



Das ist die Création Gross. Das sind wir.
Ein Traditionsunternehmen mit fast hundertjähriger Geschichte.
Wir sind Menswear. Innovativ, wachstumsstark, international.
Am Anfang stand der Anzug. Dann folgte Kollektion.
Unser Anspruch: handwerkliche Tradition mit Zeitgeist zu verbinden.
Unser Ziel: höchste Qualität mit international inspiriertem Design zu vereinen.

Zur Verstärkung unserer Retouren-Abteilung suchen wir für unsere Firmenzentrale in Hersbruck zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

SACHBEARBEITER RETOURENMANAGEMENT (M/W/D)

DAS BIETEN WIR DIR

- Eine interessante Tätigkeit in einem international tätigen, familiengeführten Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Abstimmungswegen
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit der Möglichkeit, schnell ein hohes Maß an Verantwortung zu übernehmen
- Vertrauensarbeitszeit zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- 30 Tage Urlaub
- Personalkaufregelung, Bio-Obst, Bio-Kaffee, Bio-Tee, Gesundheitstage, kostenlose Parkplätze, JobRad, Zuschüsse zu betrieblicher Altersvorsorge und Jobticket
- Regelmäßige interne und externe Schulungen, geförderte Weiterbildungsmöglichkeiten

DAS ERWARTET DICH

- Stellvertretender Teamleiter
- Erfassung und selbstständige Bearbeitung von Retouren und Reklamationen aus dem Bereich Handel und Onlineshop national und international
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen zur Fehleranalyse bei Kundenreklamationen
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -korrespondenz
- Systemische Erstellung von Gutschriften und Belastungen
- Aktiver Kundenkontakt
- Abwicklung von Abholungs- und Zustellungsaufträgen

DAMIT ÜBERZEUGST DU UNS

- Kaufmännische Ausbildung und idealerweise Basiswissen der Textilindustrie
- Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Office
- Hohes Pflichtbewusstsein, Zuverlässigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse in Warenwirtschaftssystemen

Bitte sende Deine Unterlagen per E-Mail an:

Linda Utz, Junior Personalreferentin (career@carlgross.de) // Telefonnummer: 09151 / 736 272

Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen!

Création Gross GmbH & Co. KG // Postfach 230 // 91211 Hersbruck

www.creationgross.com

Disclaimer: Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht. Mit dem Einreichen Ihrer Bewerbungsunterlagen erklären Sie sich ausdrücklich mit der Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten einverstanden. Wir verwenden Ihre Bewerbungsdaten nach den hierfür gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausschließlich zum Zwecke der Durchführung Ihrer Bewerbung. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich. Die Daten werden nach der gesetzlichen zulässigen Frist gelöscht.