

Improvement Programm

(Stand 21. September 2022)

der

Création Gross GmbH & Co. KG
Houbirgstraße 7
91217 Hersbruck
Deutschland

sowie der

Carl Gross Retail GmbH
Houbirgstraße 7
91217 Hersbruck
Deutschland

nachfolgend „CREATION GROSS“ genannt

PRÄAMBEL

Um der Hinweisgeberrichtlinie nachzukommen, hat die Création Gross das Improvement Programm errichtet. Die Création Gross hält sich an Gesetz und Recht und steht für integriertes Verhalten ein. Jeder Mitarbeiter muss sich an die gesetzlichen Vorgaben, die Betriebsvereinbarung und weitere für ihn relevante Regelungen der Création Gross halten.

Führungskräfte haben dabei eine besondere Vorbildfunktion. Jeder Mitarbeiter, der während seiner dienstlichen Tätigkeit gegen die geltenden Regeln und Gesetze verstößt, muss mit arbeitsrechtlichen Sanktionen, Schadensersatzforderungen durch den Arbeitgeber oder sogar mit einer Strafanzeige rechnen.

Mit der Errichtung des Improvement Programms stellt die Création Gross eine Plattform auf, die zur Hinweisgabe von Optimierungsmöglichkeiten und Meldung von Verstößen gegen gesetzliche Regelungen, Vorgaben aus der Betriebsverordnung oder andere Richtlinien der Création Gross dient.

Um eine einheitliche, professionelle und transparente Vorgehensweise im Umgang mit Hinweisen sicherzustellen, hat die Création Gross das Improvement Programm eingerichtet, das sowohl den Beschäftigten als auch Externen wie Geschäftspartnern oder Lieferanten zur Verfügung steht.

WIE HINWEISE ABGEBEN WERDEN KÖNNEN

Hinweis per Telefon, Mail, Brief an:



Création Gross GmbH & Co. KG
 Abteilung Sustainability & Innovation
 Houbirgstraße 7
 D-91217 Hersbruck
 Phone: +49 9151 736 152
 Mobile: +49 174 688 37 49
 E-Mail: improvement@creationgross.com

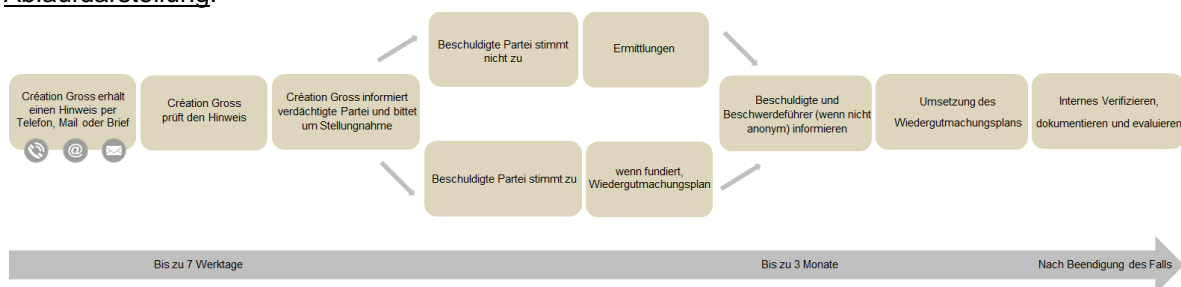
Der Hinweis kann namentlich oder anonym erfolgen. Wenn die Anonymität nicht bereits selbst sichergestellt wird, sollte der Wunsch nach Anonymität bei der Hinweisabgabe ausdrücklich formuliert werden.

Unabhängig davon, welcher Kanal genutzt wird: Der Hinweis wird vertraulich behandelt.

Generell werden ausschließlich Informationen an Personen oder Abteilungen weitergeleitet, die für die Aufklärung des Hinweises erforderlich sind. Darüber hinaus gilt der Grundsatz, dass aufgrund der Abgabe des Hinweises keine negativen Konsequenzen entstehen – unabhängig davon, ob sich der Hinweis bestätigt oder nicht.

Die Création Gross verpflichtet sich den Hinweis innerhalb von 7 Werktagen nach Eingang zu bearbeiten.

Ablaufdarstellung:



WELCHE INFORMATIONEN BENÖTIGT WERDEN

Um den Hinweis bearbeiten zu können, muss der Ansprechpartner in der internen Organisation genau verstehen, was passiert ist. Es ist daher wichtig, dass der Sachverhalt möglichst präzise und für Dritte nachvollziehbar beschrieben wird.

Dabei können diese Fragen helfen:

- Was ist passiert?
- Wer ist daran beteiligt (Namen von Personen mit Funktion oder Position)?
- Wo ist es passiert?
- Wann ist es passiert (z.B. Daten, Zeiträume)?
- Worin liegt der Verstoß?

Das bedeutet nicht, dass Sie alle Fragen beantworten müssen. Aber je mehr Informationen mitgeteilt werden, desto eher ist eine lückenlose Aufklärung des Hinweises möglich. Es gilt zu beachten, dass bei anonymer Hinweisgabe keine Rückfragen zum Sachverhalt mehr gerichtet werden können und die Aufklärung des Hinweises dadurch möglicherweise erschwert oder verhindert wird.

WARUM ES AUF JEDE MELDUNG ANKOMMT

Wir möchten ausdrücklich zur Meldung von Verstößen gegen gesetzliche Regelungen, die Vorgaben aus der Betriebsverordnung oder andere Richtlinien der Création Gross ermutigen – im Interesse der ehrlichen Mitarbeiter und zum Schutz des Unternehmens.

Das gilt insbesondere beim Verdacht auf Menschenrechtsverletzung, auf Korruption sowie auf Verstöße gegen den fairen Wettbewerb. Denn im schlimmsten Fall wird dabei das Unternehmen existenzbedrohend geschädigt. Wir appellieren auch an unsere Geschäftspartner und Kunden, Verstöße zu melden, die die Unternehmen oder Mitarbeiter der Création Gross betreffen und mit unseren geschäftlichen Aktivitäten in Verbindung stehen.

Bitte melden Sie uns Compliance-Verstöße und seien Sie mit Ihrem Verhalten Vorbild für integriertes und loyales Handeln!